اتحاد جلوبال

فحص العمليات · دليل العميل

فحص العمليات: ما الذي سيحدث

اعرف أين تفقد عملياتك الوقت والمال، قبل أن تنفق على الحلول. يشرح هذا الدليل كل خطوة وما نحتاجه منك.

يبدأ من 15,000 جنيه | النتائج خلال 10 إلى 20 يوم عمل | تُخصم الرسوم بالكامل خلال 90 يومًا



محتويات الدليل 1 ما الذي تحصل عليه · 2 كيف يسير الفحص · 3 ما الذي نفحصه · 4 ما نحتاجه منك · 5 من سنقابل · 6 الرسوم والخصم · 7 معلوماتك

1 ما الذي تحصل عليه

تقرير فحص العمليات
بطاقة تقييم من 1 إلى 5 لستة محاور، وأهم النتائج بأدلتها، والأسباب الجذرية. بالعربية أو الإنجليزية حسب اختيارك عند البدء.

خارطة طريق مرتّبة بالأولوية
مكاسب سريعة خلال 30 يومًا، وإصلاحات أساسية، وقرارات الأنظمة، لكل منها الجهد ونطاق الميزانية.

الخطوة التالية المقترحة
الخدمة أو المسار المناسب، مع عرض محدد النطاق يُقدَّم في جلسة النتائج.

جلسة النتائج
90 دقيقة مع فريق الإدارة لمراجعة النتائج والاتفاق على الأولويات.

متابعة بعد 30 يومًا
45 دقيقة لمراجعة تقدم المكاسب السريعة والأسئلة المفتوحة.

رسوم الفحص تُخصم لاحقًا
تُخصم رسوم الفحص بالكامل من قيمة أي مشروع أو مسار توقّعه خلال 90 يومًا من جلسة النتائج.

يمكنك تنفيذ خارطة الطريق معنا أو بنفسك. التقرير وخارطة الطريق ملك لك.

2 كيف يسير الفحص

البدء
مكالمة 45 دقيقة: النطاق والأشخاص واللغة

بياناتك
القائمة في البند 4 واستبيان قصير

في موقعك
مقابلات وتتبّع للعمليات

التحليل
التقييم بالأدلة

جلسة النتائج
التقرير وخارطة الطريق والعرض

المتابعة
بعد 30 يومًا

	الفئة A · من 10 إلى 50 موظفًا	الفئة B · من 51 إلى 150 موظفًا	الفئة C · من 151 إلى 500 موظف
أيام العمل في موقعك	3	5	8
تسليم النتائج خلال (أيام عمل بعد استلام بياناتك)	10	15	20

يبدأ احتساب المدة عند استلام البيانات المذكورة في البند 4. لا بأس إن نقص شيء: أخبرنا، ونسجّله كنتيجة.

3 ما الذي نفحصه

ستة محاور أساسية، يُقيَّم كل منها من 1 إلى 5، إضافة إلى وحدة خاصة بقطاعك.

1 غير منظّم	2 أساسي	3 محدّد	4 منضبط	5 مُدار ومُقاس

1 · الإجراءات

كيف تسير الطلبات والمشتريات والإنتاج أو تقديم الخدمة والإقفال الشهري فعليًا، وأين يتوقف العمل أو يتكرر أو يتعطل.

2 · الأنظمة والبيانات

الأنظمة وجداول البيانات المستخدمة، وكيف ترتبط ببعضها، ومدى موثوقية الأرقام.

3 · الأعمال المساندة

شؤون العاملين والمرتبات، والإدارة المالية، وإدارة المشتريات والمبيعات.

4 · الالتزام

الفاتورة والإيصال الإلكتروني، وضريبة القيمة المضافة، وقانون العمل وسجلات التأمينات الاجتماعية.

5 · معلومات الإدارة

المؤشرات التي تراها الإدارة، وكم مرة، ومدى ثقتها بها.

6 · بيئة العمل

الإنفاق على المستلزمات ونقصها، وحالة الأجهزة، وجاهزية مكان العمل.

الوحدة القطاعية (واحدة مشمولة)

التصنيع
قوائم المواد، وتكاليف الإنتاج، واستهلاك الخامات، وتتبع التشغيلات

التجارة والتوزيع
المخزون متعدد المخازن، وحدود الائتمان والتحصيل، ومن عرض السعر حتى أمر البيع

التجزئة والتجارة الإلكترونية
التدفق بين الفروع والمركز الرئيسي، ومطابقة نقاط البيع، ومرتبات الفروع المتعددة

الخدمات اللوجستية
تسويات السائقين، ومصروفات الوقود والصيانة، وتقارير المراكز، وأعمار الديون

القطاعات الأخرى: لا توجد وحدة منفصلة. نقيّم المحاور الستة الأساسية ونركّز المقابلات على أهم إجراءات عملك. الوحدة أو الموقع الإضافي: 7,500 جنيه.

4 ما نحتاجه منك

أرسل ما هو موجود كما هو. وإذا لم يكن شيء موجودًا، فهذه معلومة مفيدة أيضًا.

- [ ] الهيكل التنظيمي وعدد العاملين حسب الإدارة والموقع — كل الفئات
- [ ] قائمة بالأنظمة وجداول البيانات المستخدمة ومن يستخدمها — كل الفئات
- [ ] تقارير الإدارة أو المؤشرات لآخر 3 أشهر — كل الفئات
- [ ] قائمة الدخل والميزانية لآخر 12 شهرًا (الحسابات الإدارية تكفي) — كل الفئات
- [ ] نماذج: 5 أوامر بيع، 5 أوامر شراء، 5 فواتير، 5 أذون تسليم — كل الفئات
- [ ] عدد الأيام التي يستغرقها إقفال نهاية الشهر عادةً — كل الفئات
- [ ] موقف الفاتورة والإيصال الإلكتروني لدى مصلحة الضرائب المصرية — كل الفئات
- [ ] ملخص مرتبات الشهر الماضي وما يثبت تقديم التأمينات (الإجماليات فقط) — كل الفئات
- [ ] أي إجراءات أو سياسات مكتوبة أو حدود اعتماد — كل الفئات
- [ ] قائمة المخزون ونتيجة آخر جرد، إن كان لديك مخزون — B · C
- [ ] الإنفاق على المستلزمات والأجهزة لآخر 6 أشهر، وأهم الأجهزة وعمرها — B · C
- [ ] بنود الوحدة القطاعية (نرسل القائمة المختصرة عند البدء) — كل الفئات

نصيحة: مجلد مشترك فيه مجلد فرعي لكل بند يجعل الأمر سريعًا. ونؤكد لك ما استلمناه خلال يوم عمل واحد.

5 من سنقابل

المقابلة	A	B	C	المدة
الرئيس التنفيذي / المدير العام	●	●	●	60 دقيقة
المالية	●	●	●	60 دقيقة
المبيعات	●	●	●	45 دقيقة
التشغيل: الإنتاج أو المخازن أو تقديم الخدمة	●	●	● لكل موقع	60 دقيقة مع جولة
شؤون العاملين والمرتبات	مع المالية	●	●	45 دقيقة
تقنية المعلومات أو مسؤول النظام	مع المالية	●	●	45 دقيقة
المشتريات	مع التشغيل	●	●	45 دقيقة
مستخدمون من الصف الأول، 3–2 لكل عملية	—	●	●	20 دقيقة لكل منهم

6 الرسوم والخصم

الفئة	عدد الموظفين	أيام في موقعك	النتائج خلال	الرسوم (جنيه، غير شاملة الضريبة)
A	10–50	3	10 أيام عمل	15,000
B	51–150	5	15 يوم عمل	25,000
C	151–500	8	20 يوم عمل	40,000
وحدة قطاعية أو موقع إضافي	—	—	—	7,500
التقرير باللغتين العربية والإنجليزية	—	—	—	5,000

بالكامل

الرسوم تعود إليك بالكامل

تُسدَّد الرسوم كاملة عند الطلب، وتُحسب مدة تسليم النتائج من تاريخ استلام البيانات المطلوبة. وتُخصم الرسوم بالكامل من قيمة أي مشروع أو مسار توقّعه خلال 90 يومًا من جلسة النتائج.

7 معلوماتك

سرية
كل ما تشاركه يُستخدم لهذا الفحص فقط، ونوقّع اتفاقية عدم الإفصاح عند طلبك.

عن العمليات لا الأشخاص
النتائج تصف كيف يسير العمل وأين يتعطل، ولا تُقيّم أداء أفراد.

تُعاد أو تُحذف
في النهاية نُعيد بياناتك أو نحذفها عند طلبك، ونحتفظ بالتقرير فقط.

أسئلة نسمعها كثيرًا

لماذا الفحص مدفوع؟
لأنه عمل حقيقي: من 3 إلى 8 أيام في موقعك، إضافة إلى التحليل الذي يقوم به استشاريونا. وتُخصم الرسوم بالكامل إذا وقّعت مشروعًا أو مسارًا خلال 90 يومًا.

هل نلتزم بالعمل مع اتحاد جلوبال بعد الفحص؟
لا. التقرير وخارطة الطريق ملكك، ويمكنك تنفيذهما معنا أو بنفسك.

لدينا نظام ERP بالفعل. هل الفحص مفيد؟
نعم. محور الأنظمة والبيانات يوضح هل المشكلة في النظام أم في إعداده أم في طريقة استخدامه، قبل أن تنفق على نظام جديد.

هل يمكن أن يكون التقرير بالعربية؟
نعم. تختار العربية أو الإنجليزية، والتقرير باللغتين بزيادة 5,000 جنيه.

مستعد للبدء؟

احجز عبر الموقع، ونرد عليك خلال يوم عمل واحد بفئتك وموعد مكالمة تحديد النطاق وتاريخ البدء.

etihadglobal.com.eg/operations-health-check

واتساب +20 101 559 7550

info@etihadglobal.com.eg

من الأحد إلى الخميس، 9:00 إلى 17:00

اتحاد جلوبال جزء من مجموعة الاتحاد: «اتحاد جلوبال · الأكاديمية» تُدرّب، و«اتحاد جلوبال · الخبراء» يتحقق ويُرشّح، واتحاد جلوبال تُنفّذ.