اتحاد جلوبال

دليل الخدمات 2026

كل خدماتنا، وكيف تعمل، ومن أين تبدأ

اتحاد جلوبال تُدير عمليات شركتك وتُطوّرها، على الأنظمة المناسبة، وفي بيئة عمل مجهّزة كما يجب.

تحسين. رقمنة. تشغيل. تجهيز.



نقطة البداية | 1 تحسين | 2 رقمنة | 3 تشغيل | 4 تجهيز | باقات الدعم

جميع الأسعار بالجنيه المصري دون ضريبة القيمة المضافة. الأسعار الدقيقة في العرض المقدّم لك.

كيف تقرأ هذا الدليل

ابدأ من أي نقطة، وتوسّع عبر مسار محدد.

لكل خدمة ثلاثة أجزاء: ما هي، وماذا تشمل، وماذا تكسب. أغلب عملائنا يبدؤون بفحص العمليات، ويحلّون مشكلة واحدة، ثم يتوسعون.

الخدمات في لمحة

نقطة البداية
- فحص العمليات

1 تحسين
- إعادة تصميم العمليات
- إجراءات التشغيل والضوابط

2 رقمنة
- استشارات اختيار نظام ERP
- تنفيذ أنظمة ERP (Odoo · Zoho · ERPNext)
- إنقاذ وترقية أنظمة ERP
- الأتمتة ولوحات المؤشرات

3 تشغيل
- الأعمال الإدارية المساندة
- المرتبات والتأمينات الاجتماعية
- شؤون العاملين
- الإدارة المالية والمحاسبية

4 تجهيز
- مستلزمات بيئة العمل
- الأثاث المكتبي وتجهيز مقار العمل
- الأجهزة والمعدات المكتبية

باقات الدعم
- الدعم الأساسي
- الدعم المتنامي
- الدعم الشامل

كيف يتحرك العميل مع اتحاد جلوبال

فحص العمليات ← 1 تحسين ← 2 رقمنة ← 3 تشغيل ← باقة دعم

و«4 تجهيز» يعمل بالتوازي في أي مرحلة.

كل خدمة تعرض أربعة أشياء

موقعها
القدرة التي تنتمي إليها، والمشكلة التي تحلها

ماذا تشمل
النطاق بوضوح، فلا شيء مفترض

ماذا تكسب
فوائد واضحة؛ والأرقام فقط حيث تدعمها قصة عميل

السعر
رسوم فحص العمليات وأسعار «تبدأ من»

من نخدم

الشركات المصرية التي يعمل بها من 10 إلى 500 موظف لأعمال العمليات والأنظمة، في أربعة قطاعات ذات أولوية. أما المستلزمات والأجهزة فتخدم المشترين من كل الأحجام، بما فيها الجهات الحكومية والمنظمات غير الحكومية والدولية.

- التصنيع
- التجارة والتوزيع
- التجزئة والتجارة الإلكترونية
- الخدمات اللوجستية

مصطلحات هذا الدليل

العملة
جميع الأسعار بالجنيه المصري دون ضريبة القيمة المضافة

القانون الحاكم
قوانين جمهورية مصر العربية

الفئات
الفئة A = من 10 إلى 50 موظفًا. الفئة B (51–150) والفئة C (151–500): رسوم فحص العمليات موضحة أدناه، وباقي الأسعار حسب العرض



نقطة البداية

فحص العمليات

اعرف أين تُهدر عملياتك الوقت والمال، قبل أن تنفق على الحلول.

تشخيص مدفوع ومحدد النطاق لطريقة عمل شركتك اليوم، وهو نقطة البداية لكل القدرات. تقييم أساسي واحد، ووحدة قصيرة خاصة بقطاعك.

فحص العمليات تشخيص محدد النطاق، وليس استشارة مجانية ولا تنفيذاً. هدفه صورة مرتّبة بالأولوية ومبنية على الأدلة قبل أن تلتزم بميزانية.

التقييم الأساسي: ستة محاور، يُقيَّم كل منها من 1 إلى 5

الإجراءات

كيف تسير الطلبات والمشتريات والإنتاج أو تقديم الخدمة والإقفال الشهري فعليًا، وأين يتوقف العمل أو يتكرر أو يتعطل.

الأنظمة والبيانات

الأنظمة والجداول المستخدمة، وكيف ترتبط، ومدى موثوقية الأرقام.

الأعمال المساندة

شؤون العاملين والمرتبات، والمالية، وإدارة المشتريات والمبيعات: الحِمل والأخطاء وزمن الإنجاز.

الالتزام

الفاتورة والإيصال الإلكتروني، وضريبة القيمة المضافة، وسجلات قانون العمل والتأمينات الاجتماعية.

معلومات الإدارة

المؤشرات التي تراها الإدارة، وكم مرة، ومدى ثقتها بها.

بيئة العمل

الإنفاق على المستلزمات والنقص فيها، وحالة الأجهزة وملاءمتها، وجاهزية مقار العمل.

يحصل كل محور على درجة نضج من 1 (عشوائي) إلى 5 (مُدار ومُقاس)، مع الدليل عليها. وتُعاد بطاقة التقييم نفسها لاحقًا لقياس التقدم.

الوحدات القطاعية (وحدة واحدة مشمولة)

التصنيع

قوائم المواد، وتكاليف الإنتاج، واستهلاك الخامات، وتتبع التشغيلات وإمكانية التتبع.

التجارة والتوزيع

المخزون متعدد المخازن، وحدود الائتمان والتحصيل، ومن عرض السعر حتى أمر البيع.

التجزئة والتجارة الإلكترونية

التدفق بين الفروع والمركز الرئيسي، ومطابقة نقاط البيع، ومرتبات الفروع المتعددة.

الخدمات اللوجستية

تسويات السائقين، ومصروفات الوقود والصيانة، وتقارير المراكز، وأعمار الديون.

فحص العمليات · تابع

مراحل الفحص

1. اجتماع البدء وطلب البيانات
2. مقابلات ميدانية ومتابعة الإجراءات على أرض الواقع
3. التحليل والتقييم
4. جلسة النتائج مع الإدارة
5. متابعة بعد 30 يومًا

ما تحصل عليه

- تقرير فحص العمليات بالعربية أو الإنجليزية (باللغتين: 5,000 جنيه إضافية): بطاقة تقييم من 1 إلى 5، وأهم النتائج بالأدلة، والأسباب الجذرية
- خارطة تحسين مرتّبة بالأولوية: مكاسب سريعة (أول 30 يومًا)، وإصلاحات أساسية، وقرارات الأنظمة، لكل منها الجهد ونطاق الميزانية
- الخطوة التالية المقترحة: الخدمة أو المسار المناسب، مع عرض محدد النطاق
- جلسة نتائج مع الإدارة (90 دقيقة)
- متابعة بعد 30 يومًا (45 دقيقة) للمكاسب السريعة والخطوات التالية

ماذا تكسب

- صورة واضحة ومرتّبة بالأولوية لأماكن هدر الوقت والمال، قبل أن تلتزم بميزانية
- رأي مستقل في النظام المناسب، إن كنت تحتاج نظامًا أصلًا
- خارطة طريق يمكنك تنفيذها معنا أو بمفردك

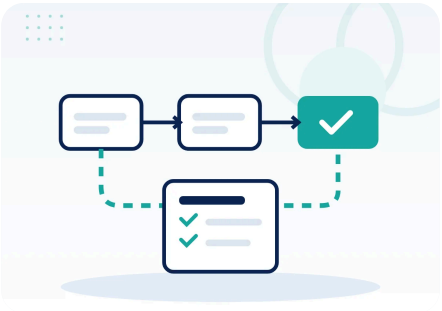
الرسوم

الفئة	عدد الموظفين	العمل الميداني	تسليم النتائج خلال	الرسوم
A	10–50	3 أيام	10 أيام عمل	**15,000 جنيه**
B	51–150	5 أيام	15 يوم عمل	**25,000 جنيه**
C	151–500	8 أيام	20 يوم عمل	**40,000 جنيه**

إضافات: وحدة قطاعية أو موقع إضافي 7,500 جنيه · التقرير باللغتين 5,000 جنيه · تُسدَّد الرسوم كاملة عند الطلب · تُحسب مدة تسليم النتائج من تاريخ استلام البيانات المطلوبة.

تُخصم رسوم الفحص بالكامل من قيمة أي مشروع أو مسار يُوقَّع خلال 90 يومًا من جلسة النتائج.





1

القدرة 1

تحسين

نُصلح طريقة سير العمل قبل إضافة الأنظمة.

إعادة تصميم العمليات

إدارة العمليات (BPM)، بممارسة معتمدة من ABPMP

إعادة تصميم طريقة سير العمل داخل شركتك: رسمها، وقياسها، وتحسينها.

ماذا تشمل

- ✓ رسم العمليات الحالية وتشخيص نقاط الاختناق
- ✓ مقاييس لكل عملية: زمن الدورة، والتكلفة، والجودة، ونسب الأخطاء
- ✓ تصميم العمليات المستهدفة، مع مسؤوليها وضوابطها
- ✓ دعم التطبيق وقياس النتائج مقارنةً بخط الأساس

ماذا تكسب

- → لكل عملية أساسية مسؤول ومقياس ومعيار
- → هدر وازدواجية أقل في العمل اليومي
- → أساس متين لأي نظام تضيفه لاحقًا

السعر: يبدأ من 30,000 جنيه، ويُحدَّد بناءً على نتائج فحص العمليات

إجراءات التشغيل والضوابط (SOPs)

إجراءات وضوابط تحفظ الإنفاق والاعتمادات في نصابها

إجراءات واضحة وقابلة للتدريب لكل عملية متكررة، مع الضوابط التي تحفظ الإنفاق والاعتمادات في نصابها.

ماذا تشمل

- ✓ إجراءات خطوة بخطوة بالأدوار وقوائم المراجعة والنماذج
- ✓ مصفوفة الصلاحيات وتفويض السلطة: من يعتمد ماذا، وحتى أي مبلغ
- ✓ ضوابط داخلية أساسية: الفصل بين المهام، ومسار المستندات، ونقاط المطابقة
- ✓ تدريب العاملين، ومسؤولو الإجراءات، ودورات المراجعة والتحديث

ماذا تكسب

- → المعرفة تبقى داخل الشركة، لا مع أفراد بعينهم
- → جودة ثابتة أيًا كان من يؤدي المهمة
- → اعتمادات واضحة ومسار مستندات يمكن للمراجعين تتبعه
- → الموظفون الجدد يتعلمون أسرع

السعر: يبدأ من 35,000 جنيه، ويُحدَّد بناءً على نتائج فحص العمليات



2

القدرة 2

رقمنة

النظام المناسب، مُنفَّذ ومُستخدَم فعليًا.

استشارات اختيار نظام ERP

اختيار مستقل للنظام

إرشاد مستقل لاختيار النظام المناسب لشركتك، قبل أن تنفق على التراخيص أو التنفيذ.

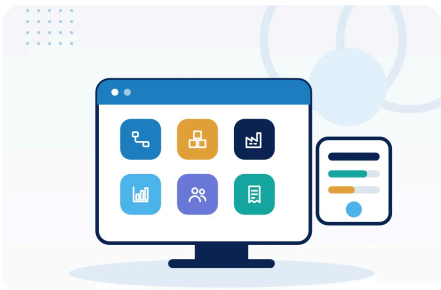
ماذا تشمل

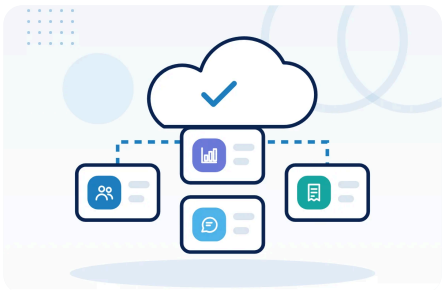
- ✓ تحديد المتطلبات بناءً على نتائج فحص العمليات أو إعادة تصميم العمليات
- ✓ تحليل الملاءمة والفجوات بين ERPNext · Zoho · Odoo (وبدائل أخرى عند الحاجة)
- ✓ التكلفة الإجمالية للملكية: التراخيص، والتنفيذ، والاستضافة، والتشغيل
- ✓ خارطة طريق للتنفيذ وميزانية

ماذا تكسب

- → تختار النظام الذي يناسب طريقة عملك
- → ميزانية وجدول زمني واقعيان قبل الالتزام
- → متطلبات واضحة تُلزم أي منفّذ بالمحاسبة

السعر: يبدأ من 25,000 جنيه. خدمة مستقلة: استخدم نتيجتها معنا أو مع أي جهة تنفيذ







القدرة 2 · تابع

رقمنة

تنفيذ أنظمة ERP (Odoo · Zoho · ERPNext)

منهجية واحدة وثلاثة مسارات للمنصات

تنفيذ متكامل للنظام المناسب، بالعربية والإنجليزية، ومهيّأ للسوق المصري.

ماذا تشمل

- ✓ تهيئة الوحدات التي تحتاجها: المبيعات، وإدارة العملاء، والمشتريات، والمخزون، والتصنيع، والحسابات، وشؤون العاملين، والمشروعات
- ✓ نقل البيانات، وتدريب المستخدمين ومسؤولي النظام، ودعم التشغيل الفعلي
- ✓ التهيئة المصرية: الفاتورة الإلكترونية، وضريبة القيمة المضافة، والمرتبات، ودليل الحسابات
- ✓ الربط والتخصيص عند الحاجة
- ✓ أربعة أسابيع من الدعم المكثف بعد التشغيل الفعلي، وتدريب متعمق من خلال اتحاد جلوبال · الأكاديمية

ماذا تكسب

- → نظام واحد بدلًا من جداول وأدوات متفرقة
- → رؤية لحظية للمخزون والأموال والطلبات
- → منصة اختيرت لشركتك، لا لشراكتنا

المسار	الأنسب لـ	يبدأ من (الفئة A)	قصة عميل
Odoo منظومة متكاملة	شركات التصنيع والتوزيع والشركات متعددة الفروع التي تريد نظامًا واحدًا متكاملًا	**150,000 جنيه**	مصنع أغذية: الإقفال الشهري من 14 يومًا إلى 4 أيام، ودقة المخزون أعلى من 95٪
Zoho تطبيقات سحابية مترابطة	شركات الخدمات والشركات القائمة على المبيعات التي تريد تطبيقات سحابية مترابطة	**80,000 جنيه**	شركة توظيف: تقليص زمن تلبية طلبات العملاء إلى أقل من النصف
ERPNext مفتوح المصدر	الشركات التي تريد ملكية كاملة دون رسوم ترخيص لكل مستخدم	**120,000 جنيه**	مصنع مواد تغليف: التقارير المالية من أيام من العمل اليدوي إلى اليوم نفسه

السعر: يبدأ من 80,000 جنيه (Zoho) · 120,000 جنيه (ERPNext) · 150,000 جنيه (Odoo) للفئة A، والشركات الأكبر حسب العرض. التراخيص والاستضافة بالتكلفة وبسعر صرف يوم الفاتورة



القدرة 2 · تابع

رقمنة

إنقاذ وترقية أنظمة ERP

للتنفيذ المتعثر والإصدارات القديمة

إصلاح تنفيذ تعثّر أو لم يحقق المطلوب، وترقية الأنظمة إلى إصدار حديث (مثل Odoo 18 / 19 / 20).

ماذا تشمل

- ✓ مراجعة النظام: التهيئة، وجودة البيانات، والتخصيصات، ومدى استخدام الفريق
- ✓ خطة إنقاذ بالأولويات والجهد والتكلفة
- ✓ الإصلاحات والتنظيف وإعادة التدريب
- ✓ ترقية الإصدار ونقل الوحدات المخصصة

ماذا تكسب

- → نظام يستخدمه فريقك فعلًا بدلًا من أن يتجاوزه
- → قرار واضح بما يُصلَح أو يُعاد بناؤه أو يُستبعد

السعر: المراجعة تبدأ من 20,000 جنيه؛ والإصلاح والترقية حسب العرض بعد المراجعة

الأتمتة ولوحات المؤشرات

عمل يدوي أقل، وأرقام في وقتها

التخلص من العمل اليدوي المتكرر، وإعطاء الإدارة الأرقام التي تحتاجها في الوقت الذي تحتاجها فيه.

ماذا تشمل

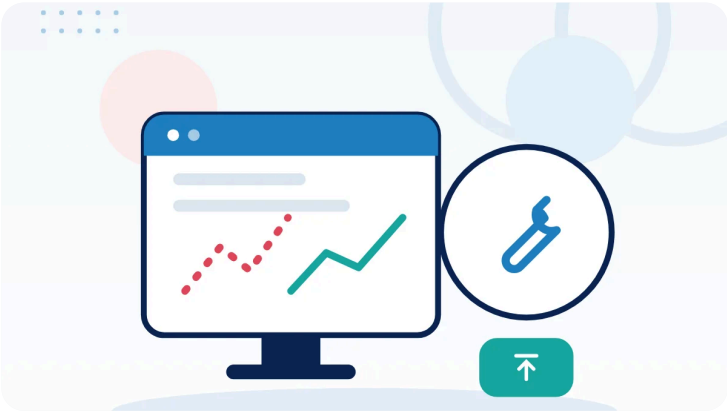
- ✓ تحديد أين يضيع الوقت في الخطوات اليدوية
- ✓ أتمتة سير العمل والاعتمادات: التنبيهات، وتدفق البيانات، واعتماد المستندات
- ✓ الربط بين الأنظمة: ERP، وإدارة العملاء، والتجارة الإلكترونية، وبوابة الضرائب، والبنوك
- ✓ لوحات مؤشرات للإدارة وتقارير مؤشرات شهرية

ماذا تكسب

- → عادةً وقت أقل في الأعمال الإدارية المتكررة
- → أخطاء أقل واعتمادات أسرع
- → لوحات لحظية للمخزون والإنتاج والمبيعات والنقدية

السعر: يبدأ من 20,000 جنيه لكل حزمة سير عمل أو لوحة مؤشرات

لكل عميل بوابة خاصة على www.etihadglobal.com.eg: العروض والمستندات الموقّعة والفواتير وتذاكر الدعم في مكان واحد.



3

القدرة 3

تشغيل



نُدير الأعمال المساندة نيابةً عنك وفق مستوى خدمة متفق عليه.

كل خدمة تشغيل هي خدمة مُدارة: رسوم شهرية، ونطاق وحجم محددان، وأزمنة إنجاز مكتوبة، وتقرير مؤشرات شهري، وفق جدول مستوى الخدمة. عادةً نبدأ بإعادة تصميم العمليات وإجراءات التشغيل والضوابط، ثم نتولى الوظيفة.

الأعمال الإدارية المساندة

تشمل إدارة المبيعات

نُدير تدفق المستندات والسجلات والمعاملات الحكومية، والأعمال الإدارية خلف مبيعاتك.

ماذا تشمل

- ✓ إدارة المستندات وتنظيم السجلات الورقية والرقمية
- ✓ متابعة المعاملات لدى الجهات الحكومية
- ✓ المراسلات، وتنسيق الاجتماعات، والمحاضر، ومتابعة القرارات
- ✓ إدارة المبيعات: عروض الأسعار، ومعالجة الطلبات، وتحديث بيانات العملاء، وجدولة التسليم، ومتابعة العملاء

ماذا تكسب

- → وقت أقل للمديرين في الأعمال الورقية
- → عروض أسعار أسرع وسجل عملاء موثوق
- → سجلات جاهزة للمراجعة دائمًا

السعر: يبدأ من 10,000 جنيه شهريًا، حسب الحجم

معيار الخدمة: عروض الأسعار جاهزة خلال يوم عمل من استلام طلب مكتمل

المرتبات والتأمينات الاجتماعية

مرتبات شهرية في موعدها

مرتباتك الشهرية بدقة وفي موعدها، مع التأمينات الاجتماعية وضريبة كسب العمل.

ماذا تشمل

- ✓ المرتبات الشهرية: الأجور، والإضافي، والبدلات، والاستقطاعات، والسُلف
- ✓ التسجيل في التأمينات الاجتماعية، والحساب والسداد الشهري
- ✓ حساب ضريبة كسب العمل وتسويتها
- ✓ قسائم الرواتب، وملفات التحويل البنكي، وتقرير مرتبات شهري

ماذا تكسب

- → مرتبات تُعَدّ وفق جدول شهري ثابت
- → تأمينات اجتماعية وضرائب وفق القواعد المصرية

السعر: يبدأ من 150 جنيهًا للموظف شهريًا (بحد أدنى 5,000 جنيه)

معيار الخدمة: ملفات المرتبات وقسائم الرواتب جاهزة قبل موعد الصرف بثلاثة أيام عمل

قصة عميل: سلسلة تجزئة: انتهاء تأخر المرتبات

القدرة 3 · تابع

تشغيل

شؤون العاملين

من خطاب العرض حتى نهاية الخدمة

إدارة شؤون الموظفين من خطاب العرض حتى نهاية الخدمة، وفق قانون العمل المصري.

ماذا تشمل

- ✓ العقود، والتعيين، وملفات العاملين
- ✓ الإجازات والحضور والعمل الإضافي
- ✓ إدارة دورة تقييم الأداء
- ✓ سياسات الموارد البشرية ودليل الموظف

ماذا تكسب

- → سجلات قانون العمل منتظمة
- → تقارير يمكن استخدامها: تكلفة العاملين، ومعدل الدوران، والغياب

السعر: يبدأ من 12,000 جنيه شهريًا

معيار الخدمة: العقود وملفات التعيين جاهزة قبل تاريخ بدء العمل

الإدارة المالية والمحاسبية

تشمل دورة الشراء حتى السداد

إدارة مالية منضبطة، من طلب الشراء حتى التقرير الشهري.

ماذا تشمل

- ✓ مسك الدفاتر وتحديث دليل الحسابات
- ✓ دورة الشراء حتى السداد: طلبات الشراء واعتمادها، وأوامر الشراء، وفواتير الموردين، ودفعات السداد
- ✓ متابعة المديونيات والتحصيل، والتسويات البنكية، وتتبع التدفق النقدي
- ✓ تقرير الإدارة الشهري، ودعم إقرارات ضريبة القيمة المضافة وكسب العمل

ماذا تكسب

- → أرقام حديثة وموثوقة بتكلفة أقل من فريق داخلي كامل
- → إنفاق منضبط وشفاف بمسار اعتماد واضح

السعر: يبدأ من 15,000 جنيه شهريًا

معيار الخدمة: فواتير الموردين خلال 5 أيام عمل؛ وتقرير الإدارة بحلول يوم العمل العاشر

قصة عميل: شركة خدمات لوجستية: تسويات السائقين من عدة أيام إلى اليوم نفسه





4

القدرة 4

تجهيز

بيئة عمل مجهّزة كما يجب.

مستلزمات بيئة العمل

المستلزمات كخدمة مستمرة

المستلزمات اليومية كخدمة مُدارة لا كمشتريات متفرقة: الورق والأدوات المكتبية، والأحبار، والحفظ والأرشفة، والنظافة، ومستلزمات البوفيه المعبأة.

ماذا تشمل

- ✓ تحديد معدل الاستهلاك لكل إدارة أو موقع
- ✓ توريد منتظم أسبوعيًا أو شهريًا
- ✓ موردون معتمدون ورقابة جودة؛ الأصلي من موزعين معتمدين، والبديل مُعلَّم دائمًا
- ✓ فاتورة إلكترونية واحدة شهريًا مع تقرير بالإنفاق

ماذا تكسب

- → نقص أقل في المستلزمات
- → فاتورة إلكترونية واحدة بدلًا من إيصالات كثيرة
- → عادةً إنفاق أقل بفضل الشراء المجمّع

السعر: قائمة أسعار خاصة بالعميل، تُرسل عند الطلب

الأثاث المكتبي وتجهيز مقار العمل

من مكتب واحد حتى طابق كامل

تصميم مساحات العمل وتوريدها وتركيبها.

ماذا تشمل

- ✓ تخطيط المساحات والتوزيع
- ✓ محطات العمل، وقاعات الاجتماعات، والاستقبال، والتخزين
- ✓ الإشراف على التركيب والتنسيق مع فريق تقنية المعلومات للتوصيلات
- ✓ الدعم بعد التجهيز ومتابعة الضمان

ماذا تكسب

- → مكان جاهز للعمل، مع مقاول واحد مسؤول
- → مساحات عمل مريحة واحترافية

السعر: حسب كل مشروع

القدرة 4 · تابع

تجهيز

الأجهزة والمعدات المكتبية

التوريد والإعداد والصيانة

توريد وتركيب وصيانة الأجهزة التي تعمل عليها شركتك: الكمبيوتر والشاشات، والطابعات وآلات التصوير، والهواتف، وشاشات الاجتماعات، والشبكات الأساسية، وأجهزة نقاط البيع، والملحقات، وأجهزة المطبخ.

ماذا تشمل

- ✓ مواصفات مناسبة لحجم العمل
- ✓ التوريد والتركيب والإعداد
- ✓ صيانة وقائية مخططة
- ✓ الاستجابة للأعطال وإدارة الاستبدال

ماذا تكسب

- → أجهزة مناسبة لحجم العمل مع صيانة مخططة

السعر: حسب كل مشروع

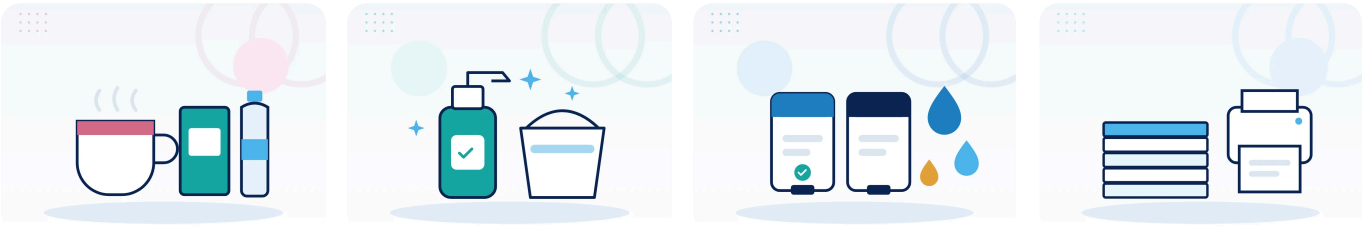
جاهز للعمل

باقة ضمن «تجهيز»

للشركات التي تفتتح مكتبًا أو تنتقل أو تتوسع. عقد واحد ومدير حساب واحد. السعر حسب كل موقع.

1. فحص احتياجات مقر العمل
2. الأثاث والتجهيز
3. الأجهزة
4. المستلزمات بجدول منتظم
5. الدعم الأساسي لبيئة العمل

الدعم الأساسي هو باقة الدعم الأولى. وضمن «جاهز للعمل» يشمل تغطية بيئة العمل الموضحة هنا؛ أما الدعم الأساسي المستقل فيغطي قدرة واحدة (انظر جدول باقات الدعم).

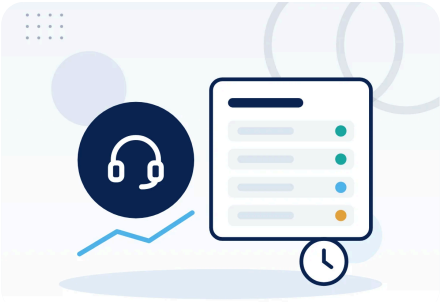


تشتري لمناقصة أو لمنظمة؟ اطلب الملف التعريفي للمستلزمات المكتبية وتجهيزات العمل وقائمة الأسعار.

باقات الدعم

نُبقي أعمالك تعمل. نُطوّرها باستمرار. نتولّى كل شيء.

الاشتراك الذي يحافظ على استمرار ما ننفّذه: الأنظمة (ERP، والأتمتة، ولوحات المؤشرات)، والعمليات (الإجراءات، وإجراءات التشغيل، والمؤشرات)، وبيئة العمل (المستلزمات والأجهزة). لكل باقة مستويات خدمة مكتوبة وخصم تعويضي.



الأنظمة
ERP، والأتمتة، ولوحات المؤشرات

العمليات
الإجراءات، وإجراءات التشغيل، والمؤشرات

بيئة العمل
المستلزمات والأجهزة

	الدعم الأساسي نُبقي أعمالك تعمل	الدعم المتنامي نُطوّرها باستمرار	الدعم الشامل نتولّى كل شيء
النطاق	قدرة واحدة	حتى قدرتين	كل ما ننفّذه لك
ساعات الدعم	الأحد–الخميس، 9:00–17:00	الأحد–الخميس، 9:00–17:00	السبت–الخميس، 8:00–20:00، مع خط تصعيد خارج ساعات العمل لحوادث P1
قنوات التواصل	بوابة الدعم والبريد الإلكتروني	+ الهاتف	+ الهاتف وخط واتساب لتنبيهات P1
سلامة الأنظمة	التحديثات والنسخ الاحتياطي والمراقبة	مثلها	مثلها، مع تقرير ربع سنوي
ساعات التطوير شهريًا	—	8 ساعات	16 ساعة
المراجعات	تقرير خدمة شهري	مراجعة ربع سنوية بالمؤشرات	مراجعة شهرية، وإعادة تقييم سنوية بفحص العمليات
التدريب	—	جلسة تنشيطية كل ربع سنة	جلسة تنشيطية شهريًا، وتدريب الموظفين الجدد
بيئة العمل	—	مراجعة التوريد	إدارة التوريد والصيانة الوقائية
جهة التواصل	فريق مشترك	استشاري مُسمّى	مدير حساب مُسمّى + تصعيد للإدارة العليا

الدعم الشامل ليس خدمة بطاقم يعمل على مدار الساعة. خارج ساعات الدعم تكون أول استجابة لحوادث P1 خلال 4 ساعات.

تبدأ من 6,000 جنيه شهريًا (الدعم الأساسي، الفئة A)، بالتزام سنوي وسداد شهري مقدّم. الرسوم الدقيقة في العرض المقدّم لك، وتُراجع سنويًا.

باقات الدعم · تابع

مستويات الخدمة (أهداف خلال ساعات الدعم)

الهدف	الدعم الأساسي	الدعم المتنامي	الدعم الشامل
أول استجابة لـ P1	4 ساعات	ساعتان	ساعة واحدة
حل أو بديل مؤقت لـ P1	يوم عمل واحد	8 ساعات	4 ساعات
أول استجابة لـ P2	يوم عمل واحد	4 ساعات	ساعتان
أول استجابة لـ P3	3 أيام عمل	يوما عمل	يوم عمل واحد

P1 حرج
توقف العمل بالكامل

P2 مرتفع
تعطل وظيفة أساسية مع وجود بديل

P3 عادي
استفسار أو عطل بسيط أو طلب تعديل

الخصم التعويضي: 5٪ من رسوم الشهر عن كل هدف P1 أو P2 أو P3 لم يتحقق، بحد أقصى 15٪ شهريًا، يُخصم تلقائيًا من الفاتورة التالية.

مكتب الدعم أولًا: كل طلب يُسجَّل كتذكرة تتابعها من بوابة العملاء. الهاتف وواتساب لرفع المشكلات العاجلة.

اهداف نلتزم بها ونقيسها ونرفع عنها تقارير، وليست ضمانًا لنتيجة. الشروط الكاملة في جدول مستوى الخدمة المرفق بكل عقد دعم.



المسارات

مسارات محددة عبر القدرات

كل مسار يبدأ بفحص العمليات، وتُخصم رسومه، وينتهي بباقة دعم.

عند توقيع مسار كامل تكون أول 3 أشهر من باقة الدعم دون رسوم.

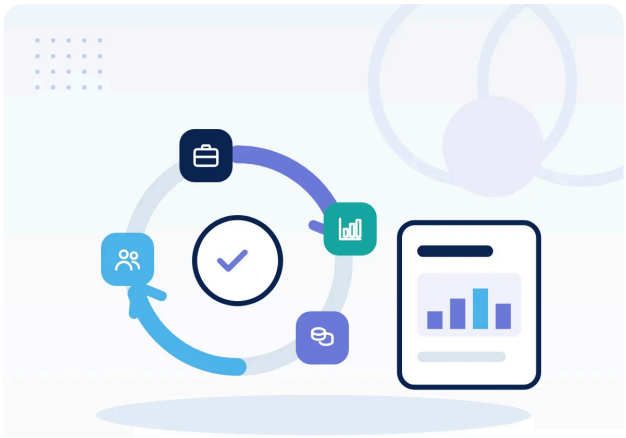


انطلاقة ERP

الشركات التي تعمل على جداول Excel أو أدوات متفرقة أو نظام قديم، وجاهزة للانتقال إلى نظام واحد.

1. فحص العمليات
2. استشارات اختيار نظام ERP
3. إعادة تصميم العمليات المشمولة
4. تنفيذ نظام ERP (Odoo أو Zoho أو ERPNext) مع الفاتورة الإلكترونية
5. باقة دعم (يُنصح بالدعم المتنامي في أول 12 شهرًا)

يبدأ من 150,000 جنيه (الفئة A، Odoo)، إضافةً إلى باقة الدعم



تشغيل الأعمال المساندة

الشركات النامية التي تعاني فرقها المالية والإدارية وشؤون العاملين من ضغط العمل أو كثرة الأخطاء.

1. فحص العمليات
2. إعادة تصميم العمليات + إجراءات التشغيل والضوابط للوظائف التي نتولاها
3. الانتقال: خطة التسليم، ورقمنة المستندات، وشهر تشغيل موازٍ
4. إدارة الأعمال المساندة وفق مستوى خدمة (أي مزيج من خدمات التشغيل الأربع)
5. باقة دعم

يبدأ من 15,000 جنيه شهريًا بعد الانتقال



قصص العملاء

نتائج حققها عملاؤنا

أنظمة ERP: ست قصص على Odoo · Zoho · ERPNext

مصنع أغذية

Odoo

الإقفال الشهري من 14 يومًا إلى 4 أيام، ودقة المخزون ثابتة فوق 95٪، دون زيادة في فريق المالية.

شركة توظيف

Zoho

تقليص زمن تلبية طلبات العملاء إلى أقل من النصف بعد نقل المبيعات والتنفيذ والفوترة إلى منصة سحابية واحدة مترابطة.

مصنع مواد تغليف

ERPNext

التقارير المالية من أيام من العمل اليدوي على الجداول إلى تقارير إدارية في اليوم نفسه.

شركة توزيع

Odoo

ثلاثة مخازن على سجل مخزون واحد؛ وانخفض نقص الأصناف سريعة الحركة بشكل واضح خلال الربع الأول.

شركة تجارية

Zoho

انخفض زمن التحويل من عرض السعر إلى أمر البيع إلى النصف بعد ربط إدارة العملاء والمخزون والفوترة، مع تشغيل الفاتورة الإلكترونية من اليوم الأول.

مصنع صغير ومتوسط

ERPNext

تكاليف الإنتاج من تقديرات شهرية إلى رؤية لكل تشغيلة، دون رسوم ترخيص لكل مستخدم.

العمليات

سلسلة تجزئة

المرتبات

انتهاء تأخر المرتبات، ونمو شبكة الفروع دون زيادة موظفي الأعمال المساندة.

شركة خدمات لوجستية

الإدارة المالية والمحاسبية

تسويات السائقين من عدة أيام إلى اليوم نفسه، بمسار اعتماد واضح لكل دفعة.

عميل فحص العمليات

فحص العمليات

كشف فحص واحد ثلاث نقاط اختناق في الاعتمادات، وأزالتها إجراءات التشغيل ومصفوفة الصلاحيات في أقل من 30 يومًا.

جميع قصص العملاء دون ذكر الأسماء. الأرقام تعكس نتائج عملاء بعينهم وليست ضمانًا لنتيجة.

طريقة عملنا

نماذج واضحة، وبوابات واضحة، ودفعات واضحة

النموذج	الأنسب لـ	كيف يعمل	السداد
فحص العمليات	نقطة البداية	رسوم ثابتة حسب الحجم، تُخصم خلال 90 يومًا	100٪ عند الطلب
مشروع	إعادة تصميم العمليات، والإجراءات، وERP، والإنقاذ، والأتمتة	نطاق ثابت وسعر ثابت وبوابات موقّعة	40٪ عند التوقيع · 40٪ عند اكتمال البناء · 20٪ عند القبول
خدمة مُدارة	تشغيل وظيفة مساندة	رسوم شهرية، ونطاق وحجم محددان، ومستوى خدمة	شهريًا مقدّمًا
باقة دعم	استمرار العمل	الأساسي / المتنامي / الشامل، بمستوى خدمة	شهريًا مقدّمًا، بالتزام سنوي
الأجهزة والأثاث	التوريد والتركيب	سعر الصنف والتركيب	50٪ عند الطلب · 50٪ عند التسليم
المستلزمات	مستلزمات بيئة العمل	قائمة أسعار خاصة بالعميل	مقدّمًا للحسابات الجديدة؛ 30 يومًا بعد الموافقة الائتمانية

الفحص ← التنفيذ ← الدعم

0 التأهيل
1 الفحص — G1 · عرض موقّع
2 الانطلاق — G2 · ميثاق المشروع
3 التنفيذ — G3 · اعتماد المستخدمين
4 التسليم — G4 · شهادة الاستلام والقبول
5 الدعم

قواعد تحمي الطرفين

- لا تبدأ أي مرحلة قبل توقيع البوابة السابقة
- أي تغيير يُكتب ويُسعَّر ويُوقَّع قبل تنفيذه
- أربعة أسابيع من الدعم المكثف بعد التشغيل الفعلي مشمولة
- تبدأ باقة الدعم بتوقيع شهادة الاستلام والقبول
- كل عرض ومستند موقّع وفاتورة متاح في بوابة العملاء الخاصة بك

الكفاءات خلف التنفيذ

تضم فرق التنفيذ لدينا متخصصين دربتهم اتحاد جلوبال · الأكاديمية، وخبراء موثّقين من اتحاد جلوبال · الخبراء. وطلبات المتخصصين الأفراد أو دعم الفرق تذهب إلى اتحاد جلوبال · الخبراء.

اتحاد جلوبال · الأكاديمية: تُدرّب

اتحاد جلوبال · الخبراء: تتحقق وتُرشّح

اتحاد جلوبال: تُنفّذ

الأسعار بالجنيه المصري دون ضريبة القيمة المضافة. التراخيص والاستضافة بالتكلفة وبسعر صرف يوم الفاتورة. وتُراجع أسعار باقات الدعم والخدمات المُدارة سنويًا. وتخضع جميع الاتفاقات لقوانين جمهورية مصر العربية.



اتحاد جلوبال

احجز فحص العمليات

أخبرنا عن شركتك والمشكلة التي تريد حلها. نرد خلال يوم عمل واحد.

الموقع
www.etihadglobal.com.eg

البريد الإلكتروني
info@etihadglobal.com.eg

الهاتف وواتساب
+20 101 559 7550

العنوان
فيلا 19، بلوك 16069، الحي الخامس، مدينة العبور، القاهرة، مصر

ساعات العمل
من الأحد إلى الخميس، 9:00–17:00

