اتحاد جلوبال

الملف التعريفي 2026

شريك واحد مسؤول عن طريقة سير أعمالك

اتحاد جلوبال تُدير عمليات شركتك وتُطوّرها، على الأنظمة المناسبة، وفي بيئة عمل مجهّزة كما يجب.

تحسين. رقمنة. تشغيل. تجهيز.



تحسين | رقمنة | تشغيل | تجهيز

اتحاد جلوبال · مدينة العبور، القاهرة، مصر · www.etihadglobal.com.eg

من نحن

نكتشف أين تُهدر عملياتك الوقت والمال، ثم نُصلح ذلك



اتحاد جلوبال شركة مصرية متخصصة في تشغيل وتطوير عمليات الأعمال للشركات التي يعمل بها من 10 إلى 500 موظف. نفحص طريقة سير العمل في شركتك، ونُصلح الإجراءات، ونضع تحتها النظام المناسب، ونُدير الأعمال المساندة حيث تحتاجنا، ونحافظ على استمرار كل ذلك وفق مستويات خدمة مكتوبة.

77
مشروع تنفيذ ERP

150+
عميلًا

3
منصات ERP: Odoo · Zoho · ERPNext

14
خدمة ضمن أربع قدرات

أرقام المشروعات والعملاء هي التي قادها رئيسنا التنفيذي.

أربع قدرات، بالترتيب الذي يحتاجه العميل

تحسين
نُصلح طريقة سير العمل قبل إضافة الأنظمة

رقمنة
النظام المناسب، مُنفَّذ ومُستخدَم فعليًا

تشغيل
نُدير الأعمال المساندة وفق مستوى خدمة متفق عليه

تجهيز
بيئة عمل مجهّزة كما يجب

أغلب الشركات التي نقابلها لا تحتاج إلى برامج إضافية؛ بل تحتاج إلى عمل يسير بانسيابية، وأرقام يمكن الوثوق بها، وشريك واحد يتحمّل مسؤولية النتيجة. وهذا هو الدور الذي نتولاه، من التشخيص الأول حتى التشغيل اليومي.

بيانات الشركة

الاسم القانوني	**اتحاد جلوبال (Etihad Global)**
العنوان	**فيلا 19، بلوك 16069، الحي الخامس، مدينة العبور، القاهرة**
الموقع الإلكتروني	**www.etihadglobal.com.eg**
البريد الإلكتروني	**info@etihadglobal.com.eg**
الهاتف وواتساب	**+20 101 559 7550**
ساعات العمل	**من الأحد إلى الخميس، 9:00–17:00**

هل يبدو هذا مألوفًا؟

علامات تقول إن عملياتك تحتاج إلى فحص

هذه هي المشكلات التي يصفها لنا أصحاب الشركات والمديرون الماليون في أول لقاء. كل منها عَرَض، والسبب غالبًا في طريقة سير العمل.

الإقفال الشهري يستغرق أسابيع

إقفال الحسابات يتأخر لدرجة أن الإدارة ترى الأرقام بعد فوات وقت التصرف.

جداول Excel في كل مكان

المخزون والطلبات والتكاليف موزعة بين ملفات ومحادثات واتساب لا تتطابق أبدًا.

نظام لا يستخدمه أحد

دفعتم ثمن نظام ERP، لكن الفريق يتجاوزه ويحتفظ بسجلاته الخاصة.

ضغط الالتزامات القانونية

مواعيد المرتبات والتأمينات والفاتورة الإلكترونية تُبقي الفريق في حالة طوارئ دائمة.

النمو يعني أعمالًا إدارية أكثر

كل فرع أو خط منتجات جديد يحتاج إلى موظفين إضافيين في الأعمال المساندة.

ثغرات في بيئة العمل

المستلزمات تنفد، والأجهزة تتعطل، ولا أحد مسؤول عن الحل.



فحص العمليات يحدد السبب، ويقيّمه، ويخبرك بما يجب إصلاحه أولًا.



طريقة عملنا

الفحص ← التنفيذ ← الدعم

منهجية واحدة لكل تعاقد، من إطلاق نظام ERP إلى حساب توريد مستلزمات. نفحص طريقة سير العمل، وننفّذ الحل، ونحافظ على استمراره.

الفحص

فحص العمليات المدفوع يقيس كيف تعمل شركتك اليوم، وينتهي بخطة محددة النطاق.

التنفيذ

ننفّذ على خطوات واضحة (التصميم، البناء، الاختبار، التدريب، التشغيل الفعلي)، وتعتمد كل خطوة بنفسك.

الدعم

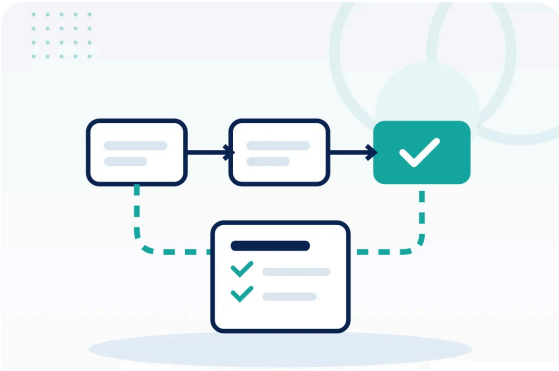
باقة الدعم تحافظ على استمرار العمل، بمكتب دعم وأزمنة استجابة مكتوبة ومراجعات دورية.

ست مراحل، وما توقّعه عند كل بوابة

#	المرحلة	ما يحدث	ما توقّعه
0	**التأهيل**	نتأكد من الملاءمة: الحجم، القطاع، المشكلة، صاحب القرار.	—
1	**الفحص**	فحص العمليات وعرض محدد النطاق.	**G1 · عرض موقّع**
2	**الانطلاق**	اجتماع البدء، والخطة، والفريق، والمخاطر.	**G2 · ميثاق المشروع**
3	**التنفيذ**	التصميم، البناء، الاختبار، التدريب، التشغيل الفعلي.	**G3 · اعتماد المستخدمين**
4	**التسليم**	أربعة أسابيع دعم مكثف، والمستندات، وتدريب مسؤولي النظام.	**G4 · شهادة الاستلام والقبول**
5	**الدعم**	مكتب دعم وفق مستوى الخدمة، ومراجعات، وساعات تطوير.	—

ماذا يعني ذلك لك

- لا تبدأ أي مرحلة قبل توقيع البوابة السابقة.
- أي تغيير يُكتب ويُسعَّر ويُوقَّع قبل تنفيذه.
- أربعة أسابيع من الدعم المكثف بعد التشغيل الفعلي ضمن سعر المشروع.
- لا تبدأ باقة الدعم إلا بعد توقيعك شهادة الاستلام والقبول.
- دفعات واضحة: 40٪ عند التوقيع، و40٪ عند اكتمال البناء، و20٪ عند القبول.





ابدأ من هنا

فحص العمليات

اعرف أين تُهدر عملياتك الوقت والمال، قبل أن تنفق على الحلول.

تشخيص محدد النطاق، وليس استشارة مجانية ولا تنفيذًا: صورة مرتّبة بالأولوية ومبنية على الأدلة قبل أن تلتزم بميزانية.

ستة محاور، يُقيَّم كل منها من 1 (عشوائي) إلى 5 (مُدار ومُقاس)

الإجراءات
كيف تسير الطلبات والمشتريات والإنتاج والإقفال الشهري فعليًا

الأنظمة والبيانات
الأنظمة والجداول المستخدمة، ومدى موثوقية الأرقام

الأعمال المساندة
شؤون العاملين والمرتبات، والإدارة المالية وإدارة المبيعات: الجمل والأخطاء وزمن الإنجاز

الالتزام
الفاتورة والإيصال الإلكتروني، وضريبة القيمة المضافة، وقانون العمل، والتأمينات الاجتماعية

معلومات الإدارة
المؤشرات التي تراها الإدارة، وكم مرة، ومدى ثقتها بها

بيئة العمل
الإنفاق على المستلزمات، والنقص، وحالة الأجهزة وملاءمتها

ما تحصل عليه

- تقرير فحص العمليات: بطاقة تقييم من 1 إلى 5، والنتائج، والأسباب الجذرية
- خارطة طريق مرتّبة بالأولوية: مكاسب سريعة خلال 30 يومًا، وإصلاحات أساسية، وقرارات الأنظمة
- الخطوة التالية المقترحة مع عرض محدد النطاق
- جلسة نتائج مع الإدارة لمدة 90 دقيقة
- متابعة بعد 30 يومًا لما تحقق من المكاسب السريعة

وحدة قطاعية واحدة مشمولة

- التصنيع
- التجارة والتوزيع
- التجزئة والتجارة الإلكترونية
- الخدمات اللوجستية

رسوم ثابتة حسب حجم الشركة

الفئة	عدد الموظفين	العمل الميداني	تسليم النتائج خلال	الرسوم (جنيه، دون الضريبة)
A	10–50	3 أيام	10 أيام عمل	**15,000**
B	51–150	5 أيام	15 يوم عمل	**25,000**
C	151–500	8 أيام	20 يوم عمل	**40,000**

تُحسب مدة تسليم النتائج من تاريخ استلام البيانات المطلوبة. وحدة قطاعية أو موقع إضافي: 7,500 جنيه. التقرير باللغتين العربية والإنجليزية: 5,000 جنيه. تُسدَّد الرسوم كاملة عند الطلب.

تُخصم رسوم الفحص بالكامل من قيمة أي مشروع أو مسار يُوقَّع خلال 90 يومًا من جلسة النتائج.



ماذا نقدّم

تحسين. رقمنة. تشغيل. تجهيز.

ابدأ من أي نقطة. أغلب عملائنا يبدؤون بفحص العمليات، ويحلّون مشكلة واحدة، ثم يتوسعون عبر مسار محدد. وباقة الدعم تحافظ على استمرار كل شيء. والتجهيز يسير بالتوازي، في أي مرحلة.

1 تحسين

نُصلح طريقة سير العمل قبل إضافة الأنظمة.

- **إعادة تصميم العمليات:** عمليات مرسومة وقُقاسة ومُحسّنة، لكل منها مسؤول (إدارة العمليات BPM، بممارسة معتمدة من ABPMP). يبدأ من 30,000 جنيه.
- **إجراءات التشغيل والضوابط (SOPs):** إجراءات قابلة للتدريب، ومصفوفة صلاحيات، وضوابط داخلية أساسية. يبدأ من 35,000 جنيه.

2 رقمنة

النظام المناسب، مُنفَّذ ومُستخدَم فعليًا.

- **استشارات اختيار نظام ERP:** مقارنة مستقلة بين Odoo · Zoho · ERPNext، مع التكلفة الإجمالية وخارطة طريق. يبدأ من 25,000 جنيه.
- **تنفيذ أنظمة ERP:** تنفيذ متكامل ومهيأ للسوق المصري، شاملًا الفاتورة الإلكترونية: Odoo أو Zoho أو ERPNext. يبدأ من 80,000 جنيه.
- **إنقاذ وترقية أنظمة ERP:** إصلاح تنفيذ متعثر أو الانتقال إلى إصدار حديث. المراجعة تبدأ من 20,000 جنيه.
- **الأتمتة ولوحات المؤشرات:** عمل يدوي أقل، وأرقام لحظية للمخزون والمبيعات والنقدية. يبدأ من 20,000 جنيه.

3 تشغيل

نُدير الأعمال المساندة نيابةً عنك وفق مستوى خدمة متفق عليه.

- **الأعمال الإدارية المساندة:** السجلات، والمعاملات الحكومية، وإدارة المبيعات.
- **المرتبات والتأمينات الاجتماعية:** المرتبات الشهرية، والتأمينات الاجتماعية، وضريبة كسب العمل.
- **شؤون العاملين:** العقود والملفات والإجازات والحضور، وفق قانون العمل.
- **الإدارة المالية والمحاسبية:** مسك الدفاتر، ودورة الشراء حتى السداد، والتحصيل، وتقرير شهري للإدارة.

4 تجهيز

بيئة عمل مجهّزة كما يجب.

- **مستلزمات بيئة العمل:** توريد المستلزمات بجدول منتظم، وفاتورة إلكترونية واحدة شهريًا.
- **الأثاث المكتبي وتجهيز مقار العمل:** تخطيط المساحات والتوريد والتركيب، مع مقاول واحد مسؤول.
- **الأجهزة والمعدات المكتبية:** أجهزة الكمبيوتر والطابعات والشاشات والشبكات ونقاط البيع: توريد وإعداد وصيانة.

الأسعار بالجنيه المصري دون ضريبة القيمة المضافة، للفئة A (من 10 إلى 50 موظفًا). الأسعار الدقيقة في العرض المقدّم لك.



أنظمة ERP

ثلاث منصات، واستشارة مستقلة

ننفّذ Odoo وZoho وERPNext، ونوصي بالمنصة التي تناسب طريقة عملك. منهجية واحدة وثلاثة مسارات، مهيّأة للسوق المصري.

Odoo

منظومة متكاملة

47

شركات التصنيع والتوزيع والشركات متعددة الفروع التي تريد نظامًا واحدًا متكاملًا.

مصنع أغذية: الإقفال الشهري من 14 يومًا إلى 4 أيام، ودقة المخزون أعلى من 95٪.

Zoho

تطبيقات سحابية مترابطة

18

شركات الخدمات والشركات القائمة على المبيعات التي تريد تطبيقات سحابية مترابطة.

شركة توظيف: تقليص زمن تلبية طلبات العملاء إلى أقل من النصف.

ERPNext

مفتوح المصدر

12

الشركات التي تريد ملكية كاملة للنظام دون رسوم ترخيص لكل مستخدم.

مصنع مواد تغليف: التقارير المالية من أيام من العمل اليدوي إلى اليوم نفسه.

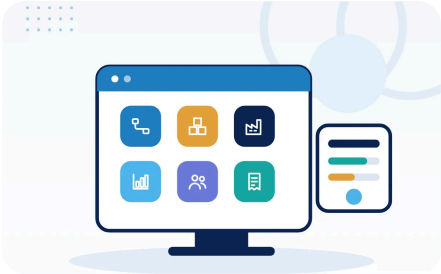
أعداد المشروعات هي المشروعات التي قادها رئيسنا التنفيذي.

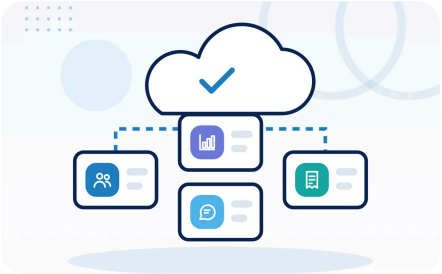
كل مشروع تنفيذ يشمل

- ✓ العربية والإنجليزية، وتهيئة للسوق المصري: الفاتورة الإلكترونية، وضريبة القيمة المضافة، والمرتبات، ودليل الحسابات
- ✓ نقل البيانات، وتدريب المستخدمين ومسؤولي النظام، ودعم ميداني عند التشغيل الفعلي
- ✓ أربعة أسابيع من الدعم المكثف بعد التشغيل الفعلي
- ✓ برامج تدريب متعمقة من خلال اتحاد جلوبال · الأكاديمية

بوابة العملاء الخاصة بك

لكل عميل لدى اتحاد جلوبال بوابة عملاء خاصة. سجّل الدخول من www.etihadglobal.com.eg لتطّلع على العروض والمستندات الموقّعة والفواتير وتُنزّلها، وتتابع طلبات الدعم، وترسل طلبات جديدة.







التشغيل والتجهيز

أعمالك المساندة، تُدار وفق معيار مكتوب



كل خدمة تشغيل هي خدمة مُدارة: رسوم شهرية، ونطاق وحجم محددان، وأزمنة إنجاز مكتوبة، وتقرير مؤشرات شهري. عادةً نبدأ بإعادة تصميم العمليات وإجراءات التشغيل، ثم نتولى الوظيفة.

معايير خدمة نرفع عنها تقريرًا كل شهر

المرتبات
ملفات المرتبات وقسائم الرواتب جاهزة قبل موعد الصرف بثلاثة أيام عمل

فواتير الموردين
تُعالَج خلال 5 أيام عمل من استلامها

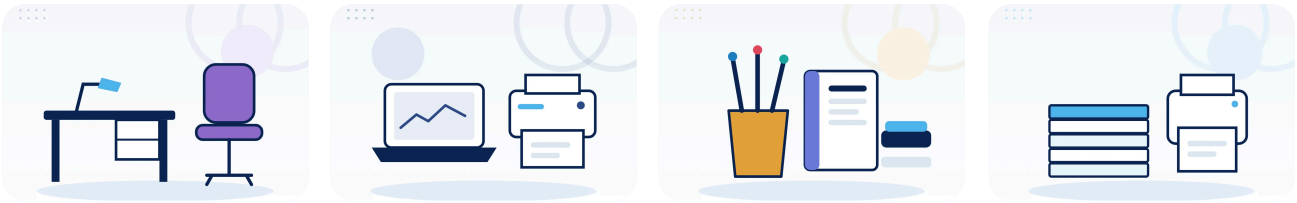
تقرير الإدارة الشهري
يُسلَّم بحلول يوم العمل العاشر من الشهر

عروض الأسعار
جاهزة خلال يوم عمل من استلام طلب مكتمل

أهداف نقيسها ونرفع عنها تقارير، وليست ضمانًا لنتيجة.

التجهيز: بيئة عمل مجهّزة كما يجب

المستلزمات والأجهزة والأثاث من الشريك المسؤول نفسه: توريد بجدول منتظم، وفاتورة إلكترونية واحدة شهريًا مسجّلة لدى مصلحة الضرائب المصرية، وأجهزة مناسبة لحجم العمل مع صيانة مخططة، وتجهيز المكاتب من التخطيط حتى التركيب.



جاهز للعمل

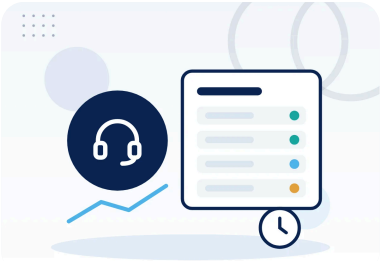
للشركات التي تفتتح مكتبًا أو تنتقل أو تتوسع. عقد واحد ومدير حساب واحد. السعر حسب كل موقع.

1. فحص الاحتياجات
2. الأثاث والتجهيز
3. الأجهزة
4. المستلزمات بجدول منتظم
5. الدعم الأساسي

تشتري مستلزمات لشركتك أو لمناقصة أو لمنظمة؟ اطلب الملف التعريفي للمستلزمات المكتبية وتجهيزات العمل.

باقات الدعم

نُبقي أعمالك تعمل. نُطوّرها باستمرار. نتولّى كل شيء.



باقة الدعم اشتراك يحافظ على استمرار ما ننفّذه: الأنظمة، والعمليات، وبيئة العمل. لكل باقة مستويات خدمة مكتوبة وخصم تعويضي.

الدعم الأساسي
نُبقي أعمالك تعمل

- ✓ قدرة واحدة
- ✓ الأحد–الخميس، 9:00–17:00
- ✓ بوابة الدعم والبريد الإلكتروني
- ✓ أول استجابة لـ P1: 4 ساعات
- ✓ تقرير خدمة شهري

الدعم المتنامي
نُطوّرها باستمرار

- ✓ حتى قدرتين
- ✓ الأحد–الخميس، 9:00–17:00، والهاتف
- ✓ 8 ساعات تطوير شهريًا
- ✓ أول استجابة لـ P1: ساعتان
- ✓ مراجعة ربع سنوية بالمؤشرات
- ✓ استشاري مُسمّى

الدعم الشامل
نتولّى كل شيء

- ✓ كل ما ننفّذه لك
- ✓ السبت–الخميس، 8:00–20:00
- ✓ خط تصعيد خارج ساعات العمل لحوادث P1 (أول استجابة خلال 4 ساعات)
- ✓ 16 ساعة تطوير شهريًا
- ✓ أول استجابة لـ P1: ساعة واحدة
- ✓ مراجعة شهرية، وإعادة تقييم سنوية
- ✓ مدير حساب مُسمّى

الهدف، خلال ساعات الدعم	الدعم الأساسي	الدعم المتنامي	الدعم الشامل
P1 حرج: أول استجابة	4 ساعات	ساعتان	ساعة واحدة
P1 حرج: حل أو بديل مؤقت	يوم عمل واحد	8 ساعات	4 ساعات
P2 مرتفع: أول استجابة	يوم عمل واحد	4 ساعات	ساعتان
P3 عادي: أول استجابة	3 أيام عمل	يوما عمل	يوم عمل واحد

P1: توقف العمل بالكامل. P2: تعطل وظيفة أساسية مع وجود بديل. P3: استفسار أو عطل بسيط أو طلب تعديل. الدعم الشامل ليس خدمة بطاقم يعمل على مدار الساعة. أهداف نلتزم بها ونرفع عنها تقارير، وليست ضمانًا لنتيجة.

باقات الدعم تبدأ من 6,000 جنيه شهريًا (الدعم الأساسي، الفئة A)، بالتزام سنوي. الرسوم الدقيقة في العرض المقدّم لك.

مكتب الدعم أولًا
كل طلب يُسجَّل كتذكرة تتابعها من بوابتك.

أزمنة استجابة مكتوبة
أهداف P1 وP2 وP3 لكل باقة، بتقرير شهري.

خصم تعويضي
5٪ من رسوم الشهر عن كل هدف P1 أو P2 أو P3 لم يتحقق، بحد أقصى 15٪، يُخصم تلقائيًا.

مراجعات
شهرية أو ربع سنوية أو سنوية، حسب باقتك.

المسارات

ابدأ بمشكلة واحدة، وتوسّع عبر مسار محدد.

كل مسار يبدأ بفحص العمليات، وتُخصم رسومه، وينتهي بباقة دعم. وعند توقيع مسار كامل تكون أول 3 أشهر من باقة الدعم دون رسوم.



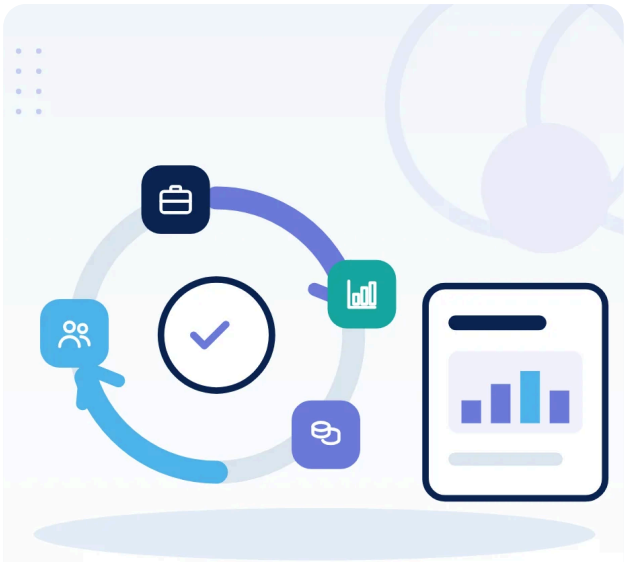
انطلاقة ERP

للشركات التي تعمل على جداول Excel أو أدوات متفرقة أو نظام قديم.

1. فحص العمليات
2. استشارات اختيار نظام ERP
3. إعادة تصميم العمليات المشمولة
4. تنفيذ نظام ERP مع الفاتورة الإلكترونية
5. باقة دعم (يُنصح بالدعم المتنامي في السنة الأولى)

يبدأ من 150,000 جنيه (الفئة A، Odoo)، إضافةً إلى باقة الدعم

الإثبات: ست قصص عملاء على Odoo · Zoho · ERPNext



تشغيل الأعمال المساندة

للشركات النامية التي تعاني فرقها المالية والإدارية وشؤون العاملين من ضغط العمل.

1. فحص العمليات
2. إعادة تصميم العمليات + إجراءات التشغيل والضوابط
3. الانتقال: التسليم، والرقمنة، وشهر تشغيل موازٍ
4. إدارة الأعمال المساندة وفق جدول مستوى الخدمة
5. باقة دعم

يبدأ من 15,000 جنيه شهريًا بعد الانتقال

الإثبات: سلسلة تجزئة وشركة خدمات لوجستية

من نخدم

مصمَّمة لأربعة قطاعات ذات أولوية

الشركات المصرية التي يعمل بها من 10 إلى 500 موظف لأعمال العمليات والأنظمة. أما المستلزمات والأجهزة فتخدم المشترين من كل الأحجام، بما فيها الجهات الحكومية والمنظمات غير الحكومية والدولية.



التصنيع

قوائم المواد، وتكاليف الإنتاج، واستهلاك الخامات، وتتبع التشغيلات وإمكانية التتبع.

قصص عملائنا: مصانع أغذية ومواد تغليف، ومصنع صغير ومتوسط



التجارة والتوزيع

المخزون متعدد المخازن، وحدود الائتمان والتحصيل، ومن عرض السعر حتى أمر البيع.

قصص عملائنا: شركة توزيع وشركة تجارية



التجزئة والتجارة الإلكترونية

التدفق بين الفروع والمركز الرئيسي، ومطابقة نقاط البيع، ومرتبات الفروع المتعددة.

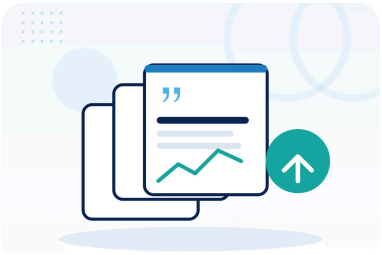
قصص عملائنا: سلسلة تجزئة نامية



الخدمات اللوجستية

تسويات السائقين، ومصروفات الوقود والصيانة، وتقارير المراكز، وأعمار الديون.

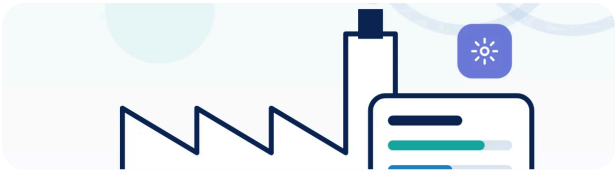
قصص عملائنا: شركة خدمات لوجستية



قصص العملاء

تعاقدات حقيقية، ونتائج حقيقية

تسعة تعاقدات بأسماء محجوبة بموجب اتفاقيات السرية؛ التفاصيل والنتائج دقيقة.



مصنع أغذية

Odoo

المشكلة
مصنعان، وثلاثة أنظمة منفصلة، وإقفال شهري يتجاوز أسبوعين.

ما قمنا به
Odoo للتصنيع والمخزون والمشتريات والحسابات والمبيعات، مع تتبع التشغيلات والصلاحية.

النتيجة: الإقفال الشهري من 14 يومًا إلى 4 أيام، ودقة المخزون أعلى من 95٪، دون زيادة في فريق المالية



شركة توظيف

Zoho One

المشكلة
السير الذاتية مبعثرة في صناديق البريد، وتواصل مكرر، وفوترة يدوية.

ما قمنا به
تطبيقات Zoho للتوظيف وإدارة العملاء والمشروعات والحسابات والموظفين كنظام واحد مترابط.

النتيجة: تقليص زمن تلبية طلبات العملاء إلى أقل من النصف



مصنع مواد تغليف

ERPNext

المشكلة
المخزون في جداول Excel، وتوقفات في الإنتاج، وأيام من التقارير اليدوية.

ما قمنا به
ERPNext للمخزون، وتخطيط المشتريات، والتصنيع، والحسابات.

النتيجة: التقارير المالية من أيام من العمل اليدوي إلى اليوم نفسه



شركة توزيع

Odoo

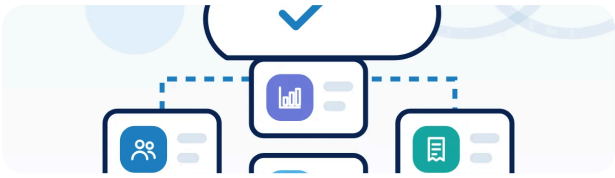
المشكلة
ثلاثة مخازن لكل منها سجل مخزون مستقل، ونقص متكرر في الأصناف سريعة الحركة.

ما قمنا به
مخزون Odoo بسجل واحد يجمع المخازن الثلاثة.

النتيجة: انخفض نقص الأصناف سريعة الحركة بشكل واضح خلال الربع الأول

قصص العملاء · تابع

تعاقدات حقيقية، ونتائج حقيقية



شركة تجارية

Zoho

المشكلة
إدارة العملاء والمخزون والفوترة في أدوات منفصلة، وبطء في تحويل عروض الأسعار إلى أوامر بيع.

ما قمنا به
ربط Zoho لإدارة العملاء والمخزون والفوترة، مع تشغيل الفاتورة الإلكترونية من اليوم الأول.

النتيجة: انخفض زمن التحويل من عرض السعر إلى أمر البيع إلى النصف



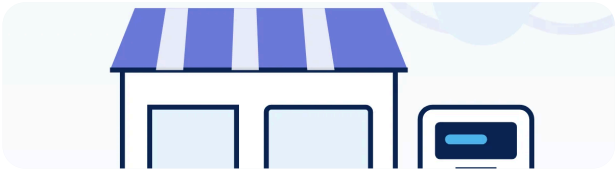
مصنع صغير ومتوسط

ERPNext

المشكلة
تكاليف الإنتاج تُقدَّر مرة واحدة شهريًا وبعد فوات الأوان.

ما قمنا به
تصنيع ERPNext مع احتساب التكلفة لكل تشغيلة، دون رسوم ترخيص لكل مستخدم.

النتيجة: تكاليف الإنتاج من تقديرات شهرية إلى رؤية لكل تشغيلة



سلسلة تجزئة

أعمال مساندة مُدارة

المشكلة
فريق داخلي مُثقل، وأخطاء متكررة، وتأخر في صرف المرتبات.

ما قمنا به
نقل الأعمال المساندة إلى خدمة مُدارة: حسابات دائنة ومدينة رقمية، ومرتبات، ومستوى خدمة مكتوب.

النتيجة: انتهاء تأخر المرتبات، ونمو شبكة الفروع دون زيادة موظفي الأعمال المساندة



شركة خدمات لوجستية

الإدارة المالية والمحاسبية

المشكلة
تسويات السائقين والمصروفات تُطابَق على Excel، وتحصيل غير منتظم.

ما قمنا به
إعادة تصميم التسويات، ورقمنة الفوترة، وإدارة الحسابات الدائنة والمدينة مع مؤشرات شهرية.

النتيجة: تسويات السائقين من عدة أيام إلى اليوم نفسه، بمسار اعتماد واضح لكل دفعة



عميل فحص العمليات

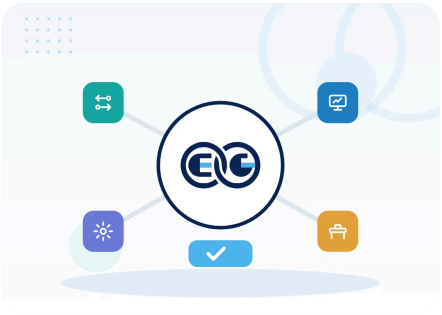
فحص العمليات

المشكلة
مشتريات ومدفوعات تنتظر اعتمادات غير واضحة.

ما قمنا به
فحص العمليات، ثم إجراءات التشغيل ومصفوفة الصلاحيات.

النتيجة: كشف الفحص ثلاث نقاط اختناق في الاعتمادات، وأُزيلت في أقل من 30 يومًا

جميع قصص العملاء دون ذكر الأسماء. الأرقام تعكس نتائج عملاء بعينهم وليست ضمانًا لنتيجة.



لماذا اتحاد جلوبال

شريك واحد ومعيار واحد، من التشخيص حتى التشغيل اليومي

لماذا تختار الشركات اتحاد جلوبال

شريك واحد مسؤول
من التشخيص حتى التشغيل اليومي: الإجراءات، والنظام، والأعمال المساندة، وبيئة العمل.

الإجراءات قبل النظام
كل تعاقد يبدأ بإصلاح طريقة سير العمل.

استشارة ERP مستقلة
ننفّذ Odoo Zohog ERPNextg، ونوصي بما يناسبك.

الالتزام المصري مدمج
الفاتورة الإلكترونية والضريبة، وقانون العمل، والتأمينات الاجتماعية.

كيف ندير أعمالنا نحن

بوابة العملاء
يسجّل كل عميل الدخول من www.etihadglobal.com.eg ليرى مستنداته وفواتيره وتذاكره.

إجراءات تشغيل موثّقة
كل تعاقد يتبع المراحل والبوابات وقوائم المراجعة نفسها.

مستويات خدمة مكتوبة
أزمنة استجابة ومعايير خدمة نقيسها ونرفع عنها تقريرًا كل شهر.





مجموعة اتحاد جلوبال

منظومة كفاءات خلف كل تعاقد

اتحاد جلوبال هي الشركة الأم لمجموعة اتحاد جلوبال، وشركتاها الشقيقتان تضمنان وجود الأشخاص المناسبين خلف العمل.

اتحاد جلوبال · الأكاديمية
تُدرّب

تُدرّب متخصصي العمليات وأنظمة ERP، وتُدرّب مستخدميك ومسؤولي النظام لديك بالتوازي مع التنفيذ.

اتحاد جلوبال · الخبراء
نتحقق وتُرشّح

شبكة موثّقة من خبراء ERP والعمليات، يُرشّحون للعمل بعد تحقق من 4 مراحل.

اتحاد جلوبال
تُنفّذ

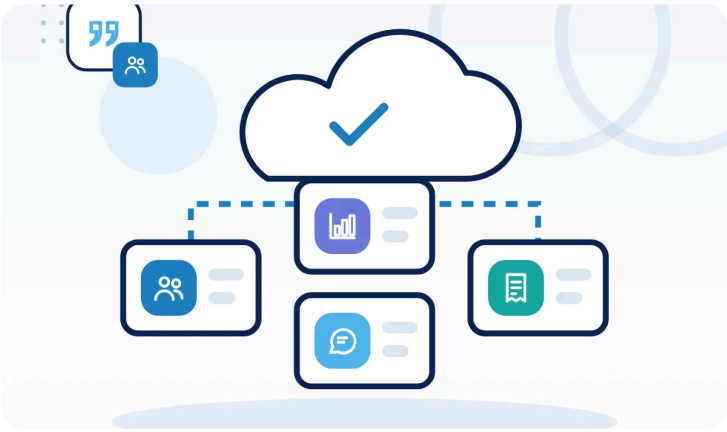
تتحمّل المسؤولية الكاملة عن التعاقد وتنفّذه، بفريق مُدرَّب وموثّق.

الأكاديمية تُدرّب ← الخبراء: نتحقق وتُرشّح ← اتحاد جلوبال تُنفّذ

ماذا يعني ذلك لك

- ✓ مستخدمون ومسؤولو نظام مُدرَّبون، وبالتالي طلبات دعم أقل بعد التشغيل
- ✓ قدرة إضافية في أوقات الذروة وللمهارات النادرة، دون التنازل عن المعيار
- ✓ متخصصون أفراد أو دعم بفرق عمل من خلال اتحاد جلوبال · الخبراء

اتحاد جلوبال	**www.etihadglobal.com.eg**
اتحاد جلوبال · الأكاديمية	**www.etihadglobal.com.eg**
اتحاد جلوبال · الخبراء	**talents.etihadglobal.com.eg**



اتحاد جلوبال

احجز فحص العمليات

أخبرنا عن شركتك والمشكلة التي تريد حلها. نرد خلال يوم عمل واحد بالفئة المناسبة لفحص العمليات وموعد البدء.

الموقع
www.etihadglobal.com.eg

البريد الإلكتروني
info@etihadglobal.com.eg

الهاتف وواتساب
+20 101 559 7550

العنوان
فيلا 19، بلوك 16069، الحي الخامس، مدينة العبور، القاهرة، مصر

ساعات العمل
من الأحد إلى الخميس، 9:00–17:00

